



## **PRIVACY STATEMENT ARBOGA**

Bij Arboga werken wij met persoonsgegevens en medische gegevens. Middels dit privacy statement lichten wij toe hoe wij omgaan met uw gegevens.

### **WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?**

Arboga kent verschillende vormen van dienstverlening voor opdrachtgevers. In dit kader krijgen wij informatie aangeleverd door de verzekeraar, uzelf, uw belangenbehartiger of via andere externe partijen.

Het gaat dan om o.a. de volgende gegevens:

- **Persoonlijke en contact informatie:** uw naam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Gegevens over uw gezondheid:** aard van de klachten/het letsel, medische informatie.
- **Overige gegevens:** bezoekerapportage, arbeidsdeskundig rapport, overige correspondentie tussen partijen et cetera.

De zogenaamde rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonlijke informatie is het hebben van een overeenkomst/contract. De gegevens over uw gezondheid (dit zijn bijzondere persoonsgegevens) verwerken wij omdat wij hiervoor van u toestemming hebben gekregen, veelal via de verzekeraar of belangenbehartiger/advocaat.

### **WAT DOEN WE MET UW INFORMATIE?**

Alle gegevens worden gebruikt om er voor te zorgen dat wij uw verzekeraar en/of de aansprakelijke verzekeraar en/of uw belangenbehartiger en/of een bevoegde rechtgevende instantie en/of een andere bevoegde betrokken derde zo optimaal mogelijk kunnen adviseren in het kader van een ongeval, letselschade, arbeidsongeschiktheid of het accepteren van een verzekering.

### **WIE ZIEN UW GEGEVENS?**

Onze medewerkers (in dienst of in opdracht) zien uw gegevens uitsluitend ten behoeve van de behandeling van uw dossier. Zij vallen onder het afgeleid medisch beroepsgeheim van onze artsen en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Om ons werk goed te kunnen doen is het soms nodig om uw gegevens te delen met andere partijen die een rol spelen in de behandeling van uw dossier. We doen dit alleen indien dit noodzakelijk is en nemen daarbij voldoende voorzorgsmaatregelen om er zeker van te zijn dat uw gegevens veilig worden behandeld.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening waarvoor Arboga is ingeschakeld. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

### **WAAR WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?**

Uw persoonsgegevens worden door ons altijd binnen de EU/EER bewaard. Om optimale veiligheid te garanderen, worden de door ons gebruikte informatiesystemen ondergebracht in gecertificeerd datacenters, die aan de hoogste eisen voor databeveiliging voldoen.

## HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om onze contractuele verplichtingen tegenover u na te komen en in overeenstemming met wettelijke bewaartermijnen. Niet altijd is duidelijk welke bewaartermijn moet worden gehanteerd. In de regel zal dit een periode van 15 jaar zijn, maar er zijn uitzonderingen, bijvoorbeeld als wij te maken hebben met een voorbehoud.

## UW RECHTEN

U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.

- **Recht op inzage.** U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht zal u kosteloos worden verstrekt.

- **Recht op correctie.** U heeft het recht om feitelijk onjuiste informatie over uzelf te corrigeren.

- **Recht op verwijdering (“Het recht om vergeten te worden”).** U heeft het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Let wel; wij moeten ons daarbij wel aan de wettelijke bewaartermijnen houden.

## HOE ZIT HET MET COOKIES EN ANDERE VOLGTECHNOLOGIËN?

We maken op onze website geen gebruik van cookies en soortgelijke technologieën.

## HEEFT U EEN KLACHT?

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet rechtmatig is, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), die toeziet op de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de AP kunt u aldaar vinden.

## CONTACT

Indien u vragen heeft over privacy en bescherming van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [info@arboga.nl](mailto:info@arboga.nl).

Arboga BV  
Inzake Gegevensbescherming  
Oude Arnhemseweg 2  
6711DV, Ede